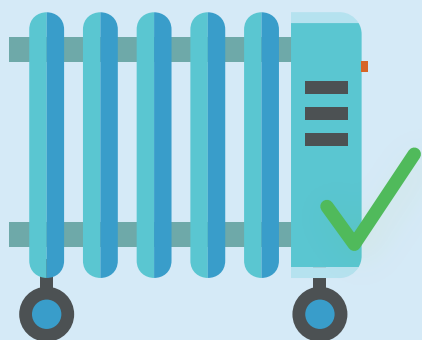


LA CHAUFF' ATTITUDE



Les interventions après 17h00 ne doivent concerner que des **URGENCES** telles que **fuites, manque d'eau chaude sanitaire**. Amiens Energies n'intervient pas sur les problèmes d'eau froide et de plomberie intérieure

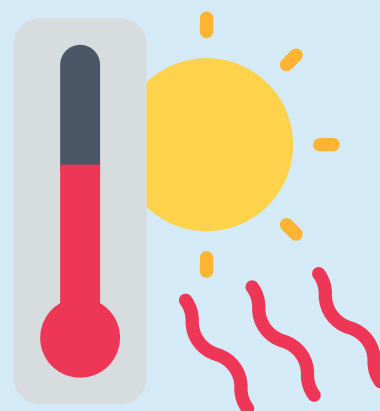
L'hiver arrive ! Pour que le démarrage du chauffage se passe bien, je dois :



- Vérifier que les vannes de tous les radiateurs soient ouvertes
- Ne rien mettre devant ou sur mes radiateurs
- Vérifier que les bouches de ventilation soient bien en place et propres

Pourquoi mon radiateur est-il tiède ? Ce n'est pas forcément une panne !

- La température du logement est peut-être déjà à plus de 19 degrés
- S'il fait doux dehors, le radiateur n'a pas besoin d'apporter beaucoup de chaleur dans l'appartement. Mais plus il fera froid dehors, plus les radiateurs seront chauds !
- La vanne du radiateur est peut-être fermée



LA CHAUFF' ATTITUDE



Les interventions après 17h00 ne doivent concerner que des **URGENCES** telles que **fuites, manque d'eau chaude sanitaire**. Amiens Energies n'intervient pas sur les problèmes d'eau froide et de plomberie intérieure

J'ai une sensation de froid !



Règlementairement, la température moyenne d'un appartement doit être de 19°C*. Il se peut que la température ressentie soit différente car elle dépend des conditions climatiques (pluie, ciel bleu, brouillard). Pour vérifier la température de votre logement, placez votre thermomètre au centre de la pièce à environ 1m50 du sol.

Bons conseils !

- Je manoeuvre la vanne de temps en temps sans forcer pour ne pas écraser les joints et éviter les fuites.
- Je n'appelle un technicien qu'après avoir mesuré la température du logement.
- Aérer votre logement 5 minutes seulement, c'est suffisant, sans le refroidir.

